

七十正青春 融合向未來

深圳龍華：數字抗疫助生產生活順暢



圖為深圳龍華區數字政務服務大廳。

自優化疫情防控二十條措施發布以來，全國各地對新冠肺炎疫情防控措施進行調整，迅速貫徹落實，細化執行方案，逐步恢復生產生活秩序，並鏡相「層層減碼」，進一步優化完善防控舉措。

對此，深圳龍華區充分發揮「數字龍華」優勢，用「數字戰術」代替「人海戰術」，用「科技指數」提升「安全指數」，充分利用「龍·眼」數字抗疫智慧系統的17個應用，有效保障市民群眾在生產生活中即順也暢。其中最值得關注的是，「龍·眼」智慧流調工作系統，精準高效地實現三區一鍵劃定、信息一鍵整合、軌跡一鍵搜索，以科技賦能跑出深圳龍華流調和疫情研判「加速度」。對此，曾獲國家疾控中心重視，擬在全國複製推廣。國務院聯防聯控廣東工作組並發文表示：「深圳龍華數字抗疫經驗應總結推廣」。

「以快制快」檢驗數字抗疫成效

科技力量深度介入到疫情防控的各個環節。對此深圳龍華區打通全源數據壁壘，智慧流調系統智能精準，融合電子哨兵數據達278萬條、場所碼信息達1.6億條，針對傳播鏈條複雜，社區傳播和外溢風險較高的特點，聚焦疫情防大和重點，「以快制快」，為打好疫情殲滅戰提供「硬核」力量。

今年2月，深圳龍華區政務服務數據管理局在全國率先開發上線「龍·眼」智慧流調工作系統，通過「流調指揮+可視化軌跡」的信息研判，對科學的決策提供了有效參考，將原需2小時才能完成的「三區」圍合時間大幅壓縮75%至30分鐘，將原需4小時才能完成的核心流調時間壓縮到最快40分鐘，以科技賦能跑出龍華疫情研判「加速度」。

疫情出現時，流調人員可在系統上可「一鍵搜索」，只需5秒即可查詢到涉疫人員的場所軌跡，再需5秒，就能查到某一個場所的同時空人員，助力高速研判重點人群和重點人員的行程活動情況，並在3D立體圖精準繪製軌跡地圖，進一步提高流調智能

化水平，助力盡早阻斷疫情傳播鏈。

「率先充分運用人工智能技術，常態化在隔離酒店、社區防疫卡口、跨境司機接駁管理等重要點位，建立人工智能實時監測、常規情況無感通行、異常情況報警聯動處理的科技管理體系，大幅減輕一線工作人員負擔，有效節約了人力資源，有助於保障疫情防控工作持續性開展。」龍華區政務服務數據管理局相關負責人這樣介紹。

數據快一步 群眾少一步

龍華區作為深圳市的數字經濟產業大區，自從提出「數字龍華、都市核心」重大戰略以來，全面啟動產業數字化和數字產業化雙引擎，促進了傳統產業的轉型升級和新興產業的向榮發展，同時保障了市民群眾生產生活有效運轉。

疫情期間，作為深圳的人口和產業大區，龍華區城市治理錯綜複雜，密密麻麻的社區就像無數的小戰場，承受着封閉與開放、流通和管控等多方面的博弈。對此，龍華區在深圳率先推出「數字治理」AI支撐平台，以AI為源，融合視頻資源，提供場景預警，快速響應城市治理問題，並充分將智能運算應用到政府網站、政務服務、社區管理等各方面，為城市基層精細治理能力提升提供強大科技支撐。

日前，龍華區開發「重點人員信息自主填報系

統」，並引導重點人員登錄、填報。系統在收到重點地區來（返）深人員等可能涉疫人員線索後，利用龍華區「防疫大腦」統一發送提醒短訊，將流調需求精準觸達至重點人員，引導重點人員登錄「i深圳」APP龍華專區或「龍華」小程序，進入「自主填報」菜單填寫個人信息和行程軌跡，後台匯聚信息清洗數據，避免重複核查。

「重點人員信息自主填報系統」改變了傳統的電話調研方式，提高了工作效率，在基層人員負擔上做「減法」，提升流調數據的準確性和及時性，減少基層一線流調工作者此環節近32%的工作量。

為落實「人、物、環境」同防，嚴防境外疫情通過入境郵件快件渠道輸入，龍華區政務服務數據管理局快速響應，搭建入境郵件「一碼一監測」全自動系統，覆蓋全區5個集中消殺取件點。系統全流程自動完成，無需人工介入，所有數據有跡可循、有源可溯，現已核查萬餘取件人次，有效降低郵件疫情傳播風險。

為方便廣大群眾出行，精準掌握高低風險地區的具體情況，龍華區在「i深圳」龍華專區、「龍華」小程序以及APP上線「疫情管控地圖」服務功能。高、低風險區，用不同顏色進行標注，疫情管控情況一目了然。「一張地圖」解決了群眾身邊的「煩心事」，「一鍵直達」開啓了百姓眼前的「方便門」，告別大篇幅文字信息的陳列和抽象的「自行腦補」，真正實現「數字便民」。

與此同時，龍華區探索開發「居住」「工作學習」兩套白名單系統，全面、精準掌控全員核酸情況。一是通過各街道自行管理所屬轄區人員，動態更新居住人員白名單。同時系統自帶核對比對功能，每天定期對轄區居住人員核酸比對，方便街道管理人員核查（可導出）。二是商事主體可生成企業專屬二維碼，

供員工掃碼填報個人信息，也可由企業管理人員批量導入員工信息，實現企業對員工白名單的管理（其中餐飲企業只需掃描餐飲許可證二維碼即可完成信息填報並註冊，無需手工填報）。還會對企業核酸超期情況進行預警。三是針對市、區下發的各類核查數據，通過系統線上推送到各單位賬號上，並設置反饋時限，由各單位通過系統查看數據並進行核查，在確保數據安全的情況下進行數據下發。

「最後一公里」減到「零」

「用心用情用力服務好市民和企業是我們的使命。」深圳龍華區政務服務數據管理局局長朱潤酥表示，一直以來該局努力用最少的跑動，最大限度滿足企業、群眾辦事服務需求。「目前龍華區已推出657個事項免證辦，超600個「不見面」辦理，正力爭實現「讓市民辦事像網購一樣方便快捷，讓惠企政策像快遞一樣精準直達」。

近年來，深圳龍華區大力推進政務公開，優化「互聯網+政務」服務模式，深化數字政府轉型，從而持續釋放「放管服」改革紅利，推動轄區營商環境持續向好。

在「智慧龍華」基座上，龍華區以數字賦能「惠」民生，不斷落實落地便民利民的數字化改革應用，全面推進平安城市、智慧政務、環保水務、安全生產、醫療衛生等十多個領域「+智慧」的創新應用。

日前，準時達國際供應鏈管理有限公司總監劉文祥收到一條政務短訊，提醒他「有一條待確認的「免申即享」事項」。按照步驟，劉文祥進入「免申即享」服務廳，發現在待享受事項中顯示企業符合「國家A級物流及市重點物流企業」的資助條件，可以享受50萬元（人民幣，下同）的一次性資助，隨即他按照系統指引，進行意願確認，不到一分鐘就完成了操作。

企業的驚喜體驗，起源於深圳龍華區創新推出的「免申即享」服務。基於數據賬戶基礎建設成果，通過政務信息共享、系統數據比對、智能算法匹配等方式和手段，主動查找、主動告知、主動兌現，實現線上數據篩選，線下人員「免跑廳」；讓符合條件的企業和群眾免予申報，直接享受政策紅利，實現從「人找政策」到「政策找人」「政策找需求」的模式轉變。

數據顯示，龍華區已推出了三批共48項「免申即享」改革事項，涵蓋助企、助才、助教、助學、助老、助殘六大領域，目前已兌現政策紅利7.16億元，惠及27萬企業和群眾，實現了四個「全省之最」：事項覆蓋範圍全省最廣、事項數量全省最多、補貼金額全省最大、受惠人數全省最多。乘東風，順民心。深圳龍華區全面搶抓「雙區」建設和綜合改革試點的歷史機遇，堅持以奮鬥精神一路改革攻堅、持續創新領先，高質量打造數字時代下的灣區「龍華樣本」。

加速構建獨具人文氣息和美觀瀾

觀水有術，必觀其瀾。位於深圳北部門戶的觀瀾街道，悠悠百年史，昭昭日月光，曾幾繁華素有「小香港」的美譽。現如今，人們口中的「老觀瀾」，南北兼顧，內外交接，區位交通優勢明顯，約34平方公里的土地上，囊括了觀瀾湖、版畫村、觀瀾古墟、貴湖塘老園等特色片區，保留了原汁原味的人文景象。

在深圳龍華區最新公布的「十四五」規劃綱要中指出：將觀瀾建設成北部門戶、文化街區，依託觀瀾客家文化、國際文化、紅木文化、版畫文化，推動觀瀾優勢文化與經濟社會發展的全面融合，打造成為彰顯龍華文化特色、輻射深莞的區域特色文化中心。

錨定方向 構建數字觀瀾 人文家園

作為龍華區人文稟賦最豐富的街道，觀瀾擁有獨特的文旅氣質。對此，觀瀾街道錨定「數字觀瀾 人文家園」建設目標，以「黨建+人文」為着力點，探索破解移民型特大城市和非典型性城市化城市的社會痛點。觀瀾街道相關負責人表示，黨的二十大報告指出，全面建設社會主義現代化國家，必須堅持中國特

色社會主義文化發展道路，增強文化自信，圍繞舉旗幟、聚民心、育新人、興文化、展形象建設社會主義文化強國。

在貫徹落實龍華區第二次黨代會上提出的，要聚集可持續發展先鋒，探索以人與自然和諧共生為方略的未來城市新範本，推進「山水林園城」一體融合，打造「河道鏈群」生態地標的精神，深入挖掘觀瀾轄區深厚的特色文化，將獨特的生態文化、華僑文化、客家文化、版畫文化、紅色文化、紅木文化等鮮活生動的人與自然和諧共生的原生態資源素材，設計成精品文旅路線，切實將坐擁的生態文化資源轉化為社會經濟效益，成為深圳人了解人與自然和諧共生的未來城市的窗口，本土人回味溯源僑客本土文化的沃土，外來旅客短時間內了解觀瀾文化的課堂，滿足廣大群眾短期內了解百年觀瀾厚重文化的心願。

觀瀾街道堅持以黨建引領為先導，明確營造人文文化熏陶場景、實施人本化關懷行動、打造人性化共治空間、建立人情化服務機制、構建法治化保障格局、搭建科技化支撐平台等方向，結合街情社情實際，形成具體工作措施，使經濟社會快速發展，城市面貌不斷改善，基層治理水平顯著提升，人居環境和精神文明建設再上新台阶，續寫高質量發展新篇章，人文觀瀾、和美家園的願景正逐步實現。

文化強街 以文化軟實力促硬核發展

近年來，觀瀾街道堅持以「文旅融合 串珠成鏈」觀瀾街道文旅品牌創建為主題，以「擦亮奮鬥底色、打造文旅品牌」為主線，通過培育一批文旅志願解說員、推出一套精美文旅禮品、打造三條精品文旅路線、打造N個網紅打卡點、開展一場宣傳推介會和微視頻賽事，將觀瀾街道各類生態文化資源串聯起來，精心設計創建觀瀾特色文旅品牌，促進觀瀾經濟

文化和社會發展。

觀瀾國際化街區被列入深圳首批國際化街區創建名單；觀瀾版畫基地連續多年舉辦版畫雙年展、藝術設計雕刻大賽、創意十二月、文博會等文化藝術活動；《觀瀾百年路》文化紀錄片，擦亮文化觀瀾的金字招牌；文博會、「觀瀾盃」全國紅木設計雕刻大賽、首屆龍華文化音樂節、龍華國際網球公開賽等重大文體活動，進一步提升了觀瀾文化品牌影響力……近年來，觀瀾文化事業取得了蓬勃發展。圍繞「人文觀瀾」的定位，以「黨建引領，服務產業」為主題，今年以來，觀瀾充分發揮版畫、紅木、文旅文創等產業優勢，全面推動文化產業結構調整和轉型升級，着力把觀瀾打造成生產、生活、生態「三生融合」，產、城、人、文「四位一體」的特色文化街道。

藉助觀瀾文化小鎮建設的東風，觀瀾堅持文化「走出去」與「請進來」「建起來」與「活起來」並舉，切實把黨建優勢轉化為創業創新活力，助推文創業高質量發展，總投資約1.35億元的觀瀾古墟和貴湖塘老園保護性開發修繕工程已經完成，即將煥發新活力。實施「凝聚力」工程，觀瀾大力推進基層黨組織形成凝聚力，組建聯繫服務牛湖、廣培、大水田社區區域內文創、文旅、商貿企業的觀瀾湖商團黨委，實行「四聯」服務機制，打造四張區域非公組織黨建工作「網」。聚焦「黨建+雙創」，觀瀾還圍繞「一街一村一基地一商團」，以建設「雙創」示範走廊為重點，打好「活力觀瀾」雙創牌，着力構建「1+3+10」文化陣地群，突出「共建共治、創新發展」主題。

近年來，觀瀾街道圍繞群眾文化需求，堅持文化惠民提升公共文化，統籌推進轄區各項文化體育事業的發展，讓轄區群眾有更多的獲得感、幸福感和安全感，為數字龍華、都市核心建設貢獻力量。



和美觀瀾人文家園。

數字賦能 以文會「武」建設和美家園

近年來，觀瀾街道高度重視科技創新對經濟發展的引領作用，不斷推動改革創新，促進產業結構加速轉型，創新動能日益增強，實現了經濟穩步較快增長。

全面推進數字經濟建設，爭創數字經濟先行街道。該街道聯合華為通過惠企宣講活動及企業服務等方式，積極推動轄區企業數字化轉型和雲上平台，目前轄區已有30餘家企業參與華為智能製造和現代服務業創新中心數字化改造（雲上平台）。組織轄區銀星科技園、鴻信科技園、硅谷動力產業園、銘可達物流園等7家園區申報龍華區數字經濟產業園，協助銀星科技園獲評「龍華區十大數字經濟建設園區」榮譽稱號。同時，進一步加大企業服務力度，2022年以來，該街道共走訪企業314家次，解決企業訴求133條。

重大項目落地建設方面，觀瀾街道踴躍後勁，先後推動中光電新型顯示產業智能製造基地、勝利科技新型顯示背光模組研發及智能製造基地、沃特沃德新一代移動終端智能製造基地、駿星國際酒業食材綜合物流中心、穩健醫療粵港澳大灣區醫用生物及感控防護產業基地、邁爾醫療器械標杆製造基地項目、深圳首個醫療器械3C創新平台——國家高性能醫療器械製造業創新中心等重大項目先後落戶觀瀾。

據統計，截至2021年底，觀瀾轄區擁有各類商事主體22853家，其中規模以上工業企業513家，比2020年增加44家，主板上市企業6家，區總部企業數量7家，在庫國高企業527家，「專精特新」企業114家。產值十億元以上企業7家，億元產值以上企業95家。

面對新冠肺炎疫情和全球經濟不景氣的雙重調整，通過各方攜手努力，觀瀾街道仍然實現了經濟平穩增長。據統計，2022年1-8月，該街道實現規模以上工業總產值453.8億元，增速11.4%；社會消費品零售總額69.28億元，增速14.4%，排名全區第一。