

OUTSTANDING  
Businesswomen  
AWARD  
2023

Organized by Hong Kong Commercial Daily

# 2023傑出商界女領袖評選頒獎典禮

「活在當下，目標感強，全力以赴。」在萬暉五金（深圳）有限公司董事長、總經理伍紅紅看來，自信是成功的關鍵。在伍紅紅的帶領下，萬暉五金在世界市場上打出了一片天地，讓中國鎖具名揚全球。在帶領企業高質量發展的同時，伍紅紅也熱心社會事務，出任深圳市坪山區港商會會長等職。

焦家志

## 萬暉五金董事長

# 伍紅紅

## 目標感強 全力以赴



萬暉五金設有先進的生產線，配備尖端的產品開發能力。



伍紅紅熱心社會公益，致力幫助弱勢社群。



萬暉五金掌舵人伍紅紅。

2024年是萬暉五金在灣區發展40周年，伍紅紅期望通過持續創新和學習，推動企業高質量發展進而成為百年企業。「希望通過我在製鎖行業的經驗及影響力，支持我國同行發展，使中國製造的鎖具成為全球高質量安全的標杆，促進國家鎖具出口發展。」伍紅紅說。

### 團隊協作應對挑戰

萬暉五金（深圳）有限公司於1988年成立，設有先進生產線，配備尖端的產品開發能力，專業生產高品質保安鎖具，產品在行業內處於領導地位，集團品牌ABUS被譽為信譽及安全的象徵，萬暉五金作為集產品研發及設計、生產及銷售為一體的現代化企業，擁有專利82項，產品以安全性高、耐用性高、觀賞性高聞名國際。

伍紅紅曾先後在澳大利亞、美國等地求學，獲得亞德雷德大學學士學位，華盛頓聖三一大學博士學位。1992年，伍紅紅進入澳大利亞亞德雷德澳洲再生資源有限公司任總經理。1998年，伍紅紅回國，成為萬暉五金掌舵人，任萬暉五金（深圳）有限公司董事長、總經理至今。

伍紅紅回憶道，萬暉五金發展期間最為難忘的是，新冠疫情三年帶來的巨大衝擊和挑戰。「我和我的團隊迅速應對各種變化和不確定性，採取緊急措施來保護員工及員工家屬安全，實施遠程辦公和安全衛生措施。同時，面臨市場訂單需求的急劇變化。」在這困難的時期，伍紅紅信任祖國，保持堅定的決心和團結的力量，積極尋找新的解決方案，加強線上渠道和數字化轉型，學會了靈活性和適應性。「最重要的是，團隊緊密合作，相互支持和鼓勵，共同克服因疫情帶來的挑戰。」伍紅紅說。

### 營造激發創造力的工作環境

員工之間的團結合作，得益於伍紅紅的管理有方。伍紅紅深信，每個企業的獨特文化是企業發展的根本，人員的持續進步，企業才能持續發展。她支持員工主動創新，容許員工有犯錯的空間，才會有新的思維、新的進步，員工的培養和發展，有利於激發潛能和創造力的工作環境。她尊重每個人的價值觀和意見，並鼓勵他們勇於表達自己的想法，共同推動公司前行。

伍紅紅通過持續學習，建立學習型組織，鼓勵員工持續學習和專業發展。「培養內部人才，吸引和留住行業領域的專業人士，以確保組織內部具有豐富的知識和技能。」伍紅紅告訴記者，目前，萬暉五金現有750人，平均年齡41歲，服務公司10年以上的有超過500人，是一個開放且緊密的團隊，其中許多員工入職時是才剛畢業的第一份工作。為提升組織效能和幫助員工發展，伍紅紅會根據員工的職位、職能和發展需求，提供定制化的培訓方案。在確定培訓目標後，伍紅紅會根據目標制定全面多元的培訓，如面對面培訓、24小時線上培訓、研討會、工作坊、模擬演練、案例研究等。根據不同的主題和學習風格，選擇最適合的方法。在培訓過程中強調實踐和反饋，給予員工機會應用所學知識和技能，並提供指導和回饋來促進學習成果。



伍紅紅此前獲評「2023大灣區傑出企業家大獎」。

### 重視客戶滿意度

正是加強企業文化建設，員工團結一致積極向上，萬暉五金在面對製鎖行業競爭時持續保持優勢，引領行業發展。而伍紅紅對客戶滿意度及市場價值的重視，也是萬暉五金成功的關鍵。在伍紅紅的帶領下，萬暉五金勇於投入資源，以創新的生產模式及智能製造以特顯產品及對客人的服務承諾，通過不斷創新保持市場競爭優勢，激勵團隊突破，大膽嘗試新策略和技術，優化產品與服務。

「理解客戶需求，提供定制化的解決方案，並保持良好的溝通和合作，才能獲得客戶的長期支持。」伍紅紅特別重視提供優質的售前和售後服務，建立穩固的客戶關係。「提升品質和可靠性，在製鎖行業中，品質和可靠性是關鍵因素。確保產品符合高品質標準，並提供可靠的鎖具解決方案，以贏得客戶的信任和忠誠度。」

通過與客戶的良好溝通和敏銳的市場洞察力，在面對製鎖行業競爭時，伍紅紅研究行業趨勢，了解製鎖行業的最新趨勢和發展方向，包括技術創新、市場需求變化和競爭動態，以預測未來的發展方向並作出相應的戰略調整。

### 創新開拓產品服務

創新是應對競爭的制勝法寶。伍紅紅不斷創新產品和服務，通過不斷創新和開發新的產品和服務，提供獨特的價值主張和競爭優勢，包括新的鎖具設計、智能化技術應用、更高的安全性和便利性。特別在開發新產品市場方面，萬暉五金以長遠市場認可的重要性為導向，迅速回應市場需求，無論是產品研發、資源計劃、生產排程、品質控制、產品跟蹤，透過應用數碼化硬件及軟件，大大提升有效度及信息及時傳達。

伍紅紅認為，技術升級和數字化轉型也是創新的一種，藉此可持續提升製造技術和智能化解決方案，提高生產力、靈活性和品質控制，並滿足市場需求的快速變化。此外也能提升運營效率和成本效益。

與此同時，伍紅紅也重視與合作夥伴合作，與供應商、客戶和其他相關行業的合作夥伴建立合作關係，共同開拓市場、分享資源和知識，實現互利共贏。

### 積極履行社會責任

作為一家國際性企業，萬暉五金在注重企業高質量發展的同時，注重環保，加強企業文化建設，響應國家號召，熱心社會公益活動，積極履行企業社會責任，為深圳高質量發展貢獻企業力量。

「企業生產過程所有原材料輔料包裝品均採用可循環再造物料，這是為了讓我們下一代可以繼續使用地球資源。」伍紅紅表示，萬暉五金計劃興建太陽能發電設備，以減低整個社區的電力供應負擔，以造福社會。

2009年，伍紅紅在香港成立「燃亮夢想」慈善團體，致力在教育上幫助弱勢社群，惠及新移民和低收入家庭兒童超1萬人。

2018年-2020年，她參與了香港生產力促進局「種籽聯盟」計劃，為社企走上商業發展模式提供支持。2021年，萬暉五金與坪山外國語學校合作成立10年獎學金。先後榮獲國際BSCI社會責任企業認證（2019）、社會責任SA8000認證（2020）。

2020年以來，伍紅紅響應國家「脫貧攻堅」號召，主辦「萬暉扶貧、你我同行」系列幫扶活動，建立扶貧產品自助售賣超市，舉辦「田東扶貧產品」主題烹飪比賽等活動，通過「以購代捐」形式助



在伍紅紅的帶領下，萬暉五金讓中國鎖具名揚全球。

力東西部對口幫扶工作。

在伍紅紅的領導下，萬暉五金（深圳）有限公司先後榮獲「廣東扶貧濟困日」活動愛心企業（2020）、粵桂扶貧協作先進民營企業（2021）、坪山區工商聯愛心企業（2021）和坪山區民族團結發展促進會優秀會員單位（2021），香港工商業大獎（2017）、香港智慧學習型企業獎（2019）、信息化和工業化兩化融合管理體系重點企業（2019）、深圳市「無廢城市細胞」——綠色企業獎（2020），以及創新型中小企業（2022）、國家高新技術企業（2022）、廣東省守合同重信用企業（2018-2021）、智能製造成熟度等級三級（2023）、深圳市創新型中小企業（2022）、深圳市專精特新中小企業（2023）等稱號。

### 全力以赴 活在當下

2013年-2023年，伍紅紅曾先後任廣東省仁化縣政協委員、深圳市坪山區港商會第一屆創會會長、香港深圳市坪山區龍田同鄉會會長、香港深圳社團總會副會長、香港沙田地區服務及關愛發展基金理事、深圳高質量發展促進會副會長、坪山區工商業聯合會執委會副會長、坪山區龍田街道工商業聯合會執委會副會長、坪山區人力資源和諧勞動關係顧問等。

一名成功的商界女領袖，需要具備多方面的特質和條件，不斷發展和提升自己的能力，並以積極的態度面對挑戰和機遇。對伍紅紅來說，人生的每個階段都獨特而寶貴。從渴望自主獨立追尋夢想的青春一路走來，伍紅紅努力實現個人目標，承擔更多更大的責任，伍紅紅自認為當下是其人生的黃金時光，「回顧過去，享受成果，傳承智慧，每個階段都有其獨特的挑戰和機會，我享受當下，更愛擁抱變化，不斷成長和學習。」伍紅紅說，要以「活在當下」的心態參與每一刻，全力以赴，體驗每刻的節奏，毫無保留地活出個人所有質素。

### 尋找家庭事業平衡點

「對我來說，自信是成功的關鍵，相信自己的能力，堅持追求目標，勇於面對挑戰，克服困難和挫折。」對伍紅紅來說，兼顧家庭和事業是一個終身學習的課題，「我會設定明確家庭和事業的優先級，並制定合理的時間管理安排，然後相應地分配時間和資源。我的丈夫對我非常支持及包容，為了家庭的健康發展，減輕我的工作負擔，他在10多年前加入公司，與我並肩打拚。」伍紅紅說，最重要的是要理解，家庭和事業之間的平衡是一個動態的過程，互相尊重體諒，關鍵是尋找適合自己和家庭的平衡點，並為此作出努力和調整。

獲得2023年傑出商界女領袖大獎後，伍紅紅希望持續推動企業高質量發展，「公司明年迎來40周年，我希望為企業成為中國一家百年企業打好根基，培養更多下一代領袖，支持下一代發展他們的領導潛力。」伍紅紅特別感謝其拍檔及團隊的信任及支持，「我要感謝我的教練，用心培養我成為領袖，感謝所有相信和支持我的人，我會保持初學者心態，繼續努力追求卓越。」

「我希望通過我在製鎖行業的經驗及影響力，支持中國同行發展，將中國製造的鎖具打造成全球高質量安全的標杆，促進國家鎖具出口發展。」伍紅紅如是說。