

ICBC 中国工商银行

2024年度業績發佈會

2024 ANNUAL RESULTS ANNOUNCEMENT

2025.3.28 · 香港 Hong Kong



工商銀行2024年度業績發佈會香港現場：行長劉珺（中）、副行長兼董事會秘書段紅濤（右）、副行長姚明德（左）。

2024年度業績發佈會

2024 ANNUAL RESULTS ANNOUNCEMENT

2025.3.28 · 北京 Beijing



工商銀行2024年度業績發佈會北京現場：副行長王景武（左二）、副行長張偉武（右二）、副行長張守川（左一）、高級業務總監宋建華（右一）。

從「投資工行」看「投資中國」 靜水流深 厚積薄發

投資中國就是投資未來，近日引起了市場的廣泛討論。2025年3月28日晚，工商銀行（01398.HK、601398.SH）發布2024年度業績。去年該行H股和A股的年度漲幅分別為36.4%和44.8%，按年均股價來計算，股息率分別達7.49%和5.32%。作為一家中

國土生土長的「宇宙大行」，工商銀行絕對算得上是投資中國的一個典型代表和絕佳的觀察窗口。

未來表現如何，過往是最可靠的判斷依據。自2006年上市以來，工行已累計為境內外股東支付真金白銀現金股息超1.5萬億元（人民幣，下同）。從

2007年起，工行穩居A股分紅金額最高的上市公司。2024年，該行首次推出了中期分紅。全球68萬股東從投資工行中已然真切地感受到投資中國的成就感和獲得感，用一個網絡流行詞來形容，那就是投資中國「真香」！
鄧建樂

深耕中國 碩果纍纍

劉珺首次以工行行長身份亮相工行香港場業績發佈會。作為一位躬身在中國銀行業耕耘幾十年的管理者，他用三個「沒有變」和三個「立起來」向投資者分享了工行的經營現狀和未來發展方向。

實現價值創造是企業的一項重要使命。2024年，工行錄得純利（歸屬於母公司股東的淨利潤）3658.63億元，較上年增長0.51%。工行董事會建議派發2024年末期普通股現金股息，每10股1.646元（含稅），全年派發現金股息合計每10股3.080元（含稅），總派息額約為1097.73億元。工行的分紅派息總金額喜人，分紅次數也由一年一次提升至一年兩次，有助於投資者更好地長期持有股票，減少交易頻次，從而分享到工行的長期發展收益。

從服務實體經濟來看，工行整體實現了提質增量、擴面強效。工行總資產增長9.2%，其中人民幣貸款和債券投資的增量約為兩個2.3萬億元，體量都相當大。

重點信貸領域來看，2024年末，工行投向製造業貸款餘額4.4萬億元，戰略性新興產業貸款餘額突破3.1萬億元，科技型企業貸款近2萬億元，均居行業首位，專精特新企業貸款較年初增長超54%；綠色貸款餘額突破6萬億元，保持行業首位；普惠貸款餘額2.9萬億元，增速近30%。副行長張守川透露，未來3年，工行計劃為民營經濟提供不低於6萬億元的投融資總額。

近幾年，中國銀行業處於息差下行周期。副行長姚明德坦言，預計2025年淨息差下行仍是行業共性，但他也觀察到，去年下半年淨息差下行的情況已經出現邊際改善，相信今年下降的幅度會收窄。

劉珺指出，工行的負債管理卓有成效。該行的人民幣存款付息率降至1.62%，在可比同業中最低，有效支持了資產負債表的擴張，有助於工行更好地守正創新，穿越低息差的宏觀環境。

銀行業計提的撥備在一定程度上可以以豐補歉，平滑業績表現。劉珺表示，去年工行的不良資產、不良率均在下降，撥備覆蓋率在上升，利潤也實現了正增長。資產質量基礎更牢固，「安全墊」更加厚實，是用真正的利潤增長來促進資本市場的正向回報。



2024年11月，工商銀行作為中國國際供應鏈促進博覽會戰略合作夥伴參展，全方位展現該行在支持實體經濟、服務全球供應鏈、推進金融科技創新等方面的最新成果。

多維支柱 布局長遠

在談及工行持續實現價值創造、更有力高效服務實體經濟和夯實風險防控根基三個「沒有變」之後，劉珺分享的要將國際化、綜合化板塊，現代金融服務和金融科技數字賦能三個「立起來」，則為投資者展望了未來工行的一些發展方向。

目前，工行的服務網絡已覆蓋全球69個國家和地區，在「一帶一路」沿線國家也擁有一定的市場份額和競爭力。工行有11家境外人民幣清算行，主要綜合化子公司擁有基金、金融租賃、保險、債轉股、理財等牌照，形成了系統化的協同效應。

劉珺分享道，國際化、綜合化兩個板塊的資產佔比為11.8%，營收和稅前利潤的貢獻分別為9.6%和11%，比重不算小，進一步挖潛和增益的空間也很大。如果每個板塊的資產佔比再推高2-3個百分點，將有助於形成一個價值創造更加多元化的資產

副行長兼董事會秘書段紅濤在介紹去年工行業績時表示，2024年是工行成立40年，一年來，該行立足40年再出發，鑰匙建設中國特色世界一流現代金融機構的目標，扎實推進智能化風控、現代化布局、數字化動能、多元化結構、生態化基礎「五化」轉型。

據悉，「五化」轉型是工行在新形勢下推進動力變革、效率變革、質量變革的重要抓手。段紅濤對去年工行「五化」轉型的探索實踐進行了詳細拆解。

智能化風控方面，工行一體推進「主動防、智能控、全面管」，強化大風控統籌，完善風險官機制，加強人工智能等新技術對風控的賦能，提升全面風險管理質效。2024年工行資產質量保持穩定，

在深入參與國際金融治理，積極服務高水平對外開放方面，工行始終躬身力行。副行長張偉武介紹，2024年，工行堅持全方位服務國家高水平對外開放大局，國際化經營總體保持高質量發展態勢。

工行在31個「一帶一路」共建國家設有254家分支機構。全球經營業績穩中有進，境外機構全年稅前利潤超44億美元，同比增長19%；年末總資產超4300億美元，同比增長4%。

在服務外貿外資方面，工行也不遺餘力，累計為重點外貿外資企業發放融資4.8萬億元。持續提升對「走出去」中資企業的服務能力，支持海外重大項目建設。加快「工銀全球付」體系建設，發布全球付非洲服務方案，全球付海外直通28個國家和地區、覆蓋56個幣種。持續推廣海關「單一窗口」中

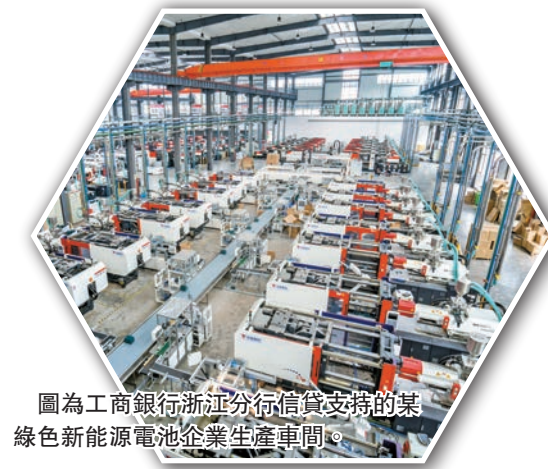
新質生產力正為中國經濟的高質量發展注入強勁動能。張守川介紹，工行主動作為，從資源供給、服務提級、創新加速三方面持續加碼，全面推動新質生產力發展。工行總行成立科技金融委員會，在同業中首家成立總行級科技金融中心，在全國設立25家區域性科技金融中心，其中去年新設6家，基本覆蓋境內科創「高地」。以「春苗」「秋實」等專項服務呵護專精特新小巨人等重點客群。並加強與國家科技部等

負債表，也能更好地支撐工行的高質量發展。

「要把現代金融服務業第二根支柱立起來，這是工行未來經營發展的第二條增長曲線。」劉珺表示，工行已發布全行業首份面向金融基礎設施客戶的一體化服務方案，計劃開闢更多新賽道，塑造更多新動能。

「宇宙大行」也是一家金融科技公司，工行獲得的專利授權數量常年保持同業第一。2024年，在全行日均業務量近10億筆且同比增長超11%的情況下，系統始終保持平穩運行。工行率先建成全棧自主可控的千億級金融大模型體系「工銀智涌」，並完成DeepSeek最新開源大模型的私有化部署，升級智能客服「工小智」、打造遠程銀行助手「工小慧」等，已賦能20多類業務、200多個場景，承擔工作量相當於4.2萬人/年。

展望2025年，劉珺表示，市場的發展永遠會創造



圖為工商銀行浙滬分行信貸支持的某綠色新能源電池企業生產車間。

很多的不確定性和變化。工行會走出跟市場大體一致的方向，並且一定會走到市場平均值之上，繼續實現對市場和投資者的合理回報。

「五化」轉型 漸入佳境

不良率較年初下降2BP，撥備覆蓋率較年初提升0.94個百分點。重點領域風險管控取得有效進展，房地產業不良率較年初下降38BP。

現代化布局方面，工行主動圍繞新興產業壯大、未來產業培育和傳統產業升級，強化股、貸、債、保聯動，提供多元化、接力式金融服務。積極參與金融資產投資公司（AIC）股權投資試點工作，已在上海、北京、杭州、廣州等城市完成股權投資試點基金設立，實現全國18個試點城市合作意向全覆蓋，意向基金規模超千億元。

數字化動能方面，工行全面深化數字工行建設，夯實業務和數據技術兩大支撐體系。2024年末，手機銀行移動端月活客戶達2.6億戶，工銀e生活月活客戶達1930萬戶，開放銀行全年交易額達375萬億

元。多元化結構方面，工行持續優化經營結構，打造多點支撐、高效協同的發展新格局。「大中小微個」相協調的客戶結構進一步完善，公司和普惠客戶數分別增加129萬戶和62萬戶，零售+普惠貸款增量佔比提升，金融市場業務的價值貢獻提升。

生態化基礎方面，工行堅持把自身生態構建融入經濟社會整體生態之中，深入實施GBC+基礎性工程，聚焦客戶需求變化。2024年，全行G端和B端拓戶超過37萬戶，C端觸達近1.7億人，個人客戶增加超過2500萬戶，手機銀行客戶增加超3500萬戶。同時，該行堅持把ESG和可持續發展理念有機融入經營發展，進一步夯實ESG治理架構，持續完善ESG信息披露體系。

服務開放 提質拓面

小微外貿企業金融服務，全年辦理「單一窗口」項下跨境匯款超64億美元，位居同業第一。

穩慎扎實推進人民幣國際化。2024年，工行向全球市場主體發放跨境人民幣融資超1.45萬億元，全年跨境人民幣業務量達9.8萬億元，清算行業務量突破155萬億元，同比增長48%。

積極服務強大的國際金融中心建設，分別制定支持香港、上海建設國際金融中心專項措施，率先在上海成立自由貿易賬戶分賬核算單元總部，支持上海國際金融中心、粵港澳大灣區、海南自貿港等重點區域跨境人民幣業務創新發展，累計服務客戶近1.2萬個。

服務全球超60個國家和地區的700餘家境外機構投資者參與中國銀行間債券市場，市場覆蓋率超過

60%；2024年承銷39隻熊貓債，發行規模1015億元，市場佔比55%，其中工行主承份額佔比16%。

作為金磚國家工商理事會中方主席單位，工行持續深化國際合作，發起成立的「一帶一路」銀行間合作機制（BRBR）已覆蓋75個國家和地區的183家成員及觀察員機構，中歐企業聯盟（CEBC）成員企業覆蓋歐洲17個國家、總數達100家，其中世界500強企業44家。

工行也主動跟進外貿服務新業態。針對支付機構、跨境電商平台、獨立站、外綜服等客戶的服務需求，打造跨境電商綜合線上服務體系，提供45個小幣種結售匯服務和100多個幣種的匯率風險管理，已累計辦理跨境電商結算近萬億元，服務中小微電商企業超10萬家。

呵護科創 區域協同

部委合作，強化對重點科技項目的金融支持。

工行也積極服務國家區域戰略和鄉村全面振興，致力於讓金融資源在城鄉、區域之間配置更加均衡。截至2024年末，涉農貸款餘額4.4萬億元，較年初增加超7900億元。持續完善縣城網點、手機銀行、工銀「興農通」APP、融e聚開放銀行等一體化服務渠道，縣城網點覆蓋率達87.4%，線上縣城鄉村客戶數突破1.84億戶。

商業銀行的高質量發展離不開穩健的資產質量。副行長王景武表示，工行始終將資產質量視為生命線來守護。2024年末，境內分行對公貸款的平均不良率為1.5%，較上年末下降27BP。零售不良率處於可控水平。房地產行業貸款整體呈現「質量向好、結構優化」的良好態勢。工行將持續完善「行業、區域、產業鏈」信貸政策支持體系，努力實現區域均衡發展與資產質量的穩定。