



## 助力灣區軌交暢行通達

# 廣州地鐵品質護航粵港澳體育盛會激情綻放

首次由粵港澳三地聯合舉辦的第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會開幕在即，廣州地鐵集團秉持「全民全運、全運惠民」的全運會理念，加速推進「軌道上的大灣區」，通達開幕式場館、賽事場地、起居住地以及機場、火車站等交通樞紐，為參賽選手、工作人員、志願者及廣大觀賽人員提供高效便捷的出行支持。在四通八達的城市軌道交通脈絡上，廣州地鐵以高效、品質、熱情軌交助力大灣區暢行通達，護航體育盛會激情綻放。

黃裕勇 穗鐵宣

### 75個基建項目提升軌交灣區通達

全運會在大灣區上演，對灣區軌交保障能力提出更高要求，為此，廣州地鐵大幅提升交通基礎設施「硬建設」力度，加速推進重點項目，穩步推進國鐵、城際、地鐵等75個攻城拔寨項目。據統計，今年1-9月，廣州地鐵集團完成廣州市重點項目投資高達517.8億元，並順利開通地鐵10號線、12號線東段和西段、13號線二期（魚珠至天河公園段）、14號線二期（嘉禾望崗至樂嘉路），暢通廣州市內交通脈絡。

廣州地鐵還全面升級車站設施，完成9項實施項目覆蓋線網104座車站，包括烈士陵園等6個場館車站出入口維修整飾、體育西路等23站站台絕緣層改造、76站190口飛頂更新、林和西C口等樓梯升降機設備安裝、黃村等10站智能客服加裝、體育中心等14站「一站一策」提升、高架段橋樑134項整飾等系列工作，向全運會參賽運動員、觀眾、遊客展現廣州軌道交通嶄新的形象。

### 全力保障賽事交通運輸

為了保障全運會等賽事交通運輸暢通安全，廣州地鐵以「安全、有序、高效」為賽事保障目標，匹配開幕式安保要求及觀眾疏運需求，制定《運輸保障方案》《交通服務保障方案》，全力筑牢賽事交通運輸的「強保障」。

通過精心策劃運輸組織，廣州地鐵明確在開幕式進場階段將遠端安檢點的工作人員及觀眾通過二十一號線精準地運送至場館車站黃村、大觀南站，散場階段通過「原路返回+四號線協助疏散」的方式快速疏導客流的詳細方案，並於9月中旬日順利開展地鐵端的內部演練。

為保障十五運會開幕式疏運工作，11月9日（星期日）開幕式當天，四號線黃村站及二十一號線天河公園至蘇元站全天停止對外服務；四號線車陂站22時前停止對外服務，22時後恢復往南沙客運港方向的運營服務。二十一號線天河公園、蘇元站停止對外服務期間。

當天，廣州地鐵將加強對線網客流的實時監測，如遇瞬時大客流，將通過加開備用車、投放空車等方式快速疏導，確保充足運力輸送觀賽客流及日常客流。

廣州地鐵將在蘇元、天河公園、黃村、大觀南路4個開幕式重點站按「一站一策」制定現場客運組織預案，確保「快進快出、有序換乘」。同時「全運大使」及「明星服務隊」上線引導。

此外，廣州地鐵將在水西、蘇元、天河公園、員村、車陂、琶洲、新港東等16個站點設置「可取走式」繞行換乘指引牌，指引乘客迂迴換乘。

### 軌道交通全運氛圍拉滿

全運會是粵港澳大灣區建設的高光時刻，也是大灣區的體育盛事，為營造全民喜迎全運「濃氛圍」，除推出「全運號」主題列車、「清風全運、康動賽場」主題車廂、「綠動全運，悅行廣州」主題列車、有軌電車「國寶迎全運」主題列車、「灣區好運」主題列車等5列主題列車外，廣州地鐵還在黃村站打造全運主題車站，地鐵廣州白雲站「全運之城，全民熱愛」地鐵互動主題站、廣州東站「羊城八景」「食在廣州」畫卷、APM廣州塔站「灣區好運」主題站廳等4個主題站。

在地鐵黃村站、磨碟沙站，廣州地鐵分別舉辦「全民迎全運攝影作品展」、「迎殘特奧會體育主題攝影作品展」；在10個重點車站設置了10個倒計時的打卡點，供廣大乘客參與互動，記錄下對全運的美好期盼；在線網車站出入口通道發布6000張海報，320個地鐵廣告燈箱和600個梯牌發布全運會廣告，並在140多列列車和100座車站投放了全運會口號，同時在3.9萬多個地鐵和城際電視、1199台車站站廳LCD電子屏、近100台3D全息投影刊播全運會主題海報與宣傳片。

### 全面優化賽事期間運輸效能與客運保障

在十五運會實施交通管理措施期間（11月6日至20日），受參賽、觀賽人員等出行影響，廣州地鐵線網客流較平日將有所增長，預計工作日日均或超1020萬人次，周末日均或超930萬人次。為確保期間地鐵運營組織有序、可控，三（含三北）、四、五、九號線及廣佛線周一至周四將採用周五時刻表，延長晚高峰時間，壓縮最小行車間隔；工作日，六號線早高峰、八號線晚高峰各增加1列車上線，壓縮最小行車間隔，提高高峰運力。同時，全線網各線路將準備1-2列備用車，視客流情況投入運營，確保快速疏運進散場大客流。



全運會期間，廣州地鐵將投入1.6萬人次志願者參與保障。

此外，十五運會賽事期間，將對鄰近賽事場館的一、二、三（含三北）、四、六、十二、十四、二十一號線和APM線實行全天候動態監測，實時掌握客流變化，在集中入場、散場等客流集聚時段，以及突發大客流情況下，採取分級響應機制，通過加密場館周邊列次、組織備用車投放、壓縮間隔、調整交路等方式提升運能，確保運力投放匹配客運需求。

廣州地鐵提醒，部分線路空車、長短線列車時間將隨時刻表調整而有所變化，請乘客提前做好出行規劃。

### 「優環境」服務市民品質出行

作為城市交通的主力軍，為打造市民優質出行的「優環境」，廣州地鐵還着力改善在建工點品質，針對重要場館周邊街區、城市主幹道等重要區域47個在建工點開展提升工作，通過臨建拆除、場地恢復、優化重點範圍圍蔽圍護等減少施工對城市景觀的影響；在加強施工現場管理方面，合理安排施工進度，以良好的施工形象展現廣州的城市風貌。

聚焦提升服務人員的綜合素質，廣州地鐵推出綜合提升服務舉措，強化服務意識和技能培訓，開展優化客控措施、完善站外公交銜接、在廣州地鐵乘車碼微信小程序等渠道上線列車到站查詢功能，方面在線隨時獲取信息。進一步豐富城際鐵路多元化票制，滿足觀賽人群的多樣化出行訴求。



廣州地鐵發行全運會主題一日票、主題三日票和限量版珍藏紀念票套裝。

## 搭城際睇全運六城直達

十五運既是粵港澳三地聯手舉辦的體育盛會，也是大灣區建設進程中檢驗城市融合發展成果的契機，而大灣區軌道交通互聯互通就是展示城市發展格局從「單城擴張」邁向「區域融合」的生動窗口。

9月29日，由廣州地鐵集團運營的珠三角城際，也順利開通運營廣州東環城際（番禺-白雲機場北）、琶運城際鐵路、廣惠城際北延（小金口至惠州北段），兩條城際新線串起廣惠、廣肇、廣清、廣州東環城際鐵路（白雲機場北-花都），與既有城際線貫通運營，實現廣州、佛山、東莞、惠州、肇慶、清遠六座城市軌道交通直連互通，城市與城市之間的時空距離進一步壓縮。

至此，廣州地鐵集團運營的城際鐵路達到420.5公里，廣東城際鐵路從「單線獨立運營」跨越至「多線貫通成網」，實現「樞紐到樞紐」

「中心到中心」「樞紐與中心」三個互達，粵港澳大灣區城際的整體發達量及運輸效率將實現質的飛躍。

從廣州番禺站出發，30分鐘抵達佛山、東莞中心城區，60分鐘覆蓋肇慶、惠州中心城區，90分鐘通達清遠中心城區，以廣州為中心的大灣區「306090」交通圈逐步成型。一個以廣州東環城際（番禺-白雲機場北）為縱軸，以廣肇、廣惠城際為橫軸，縱橫相交，撐起大灣區城際骨架。

在全運會前，大灣區城際鐵路實現從「線型布局」向「網絡運營」的飛躍，為即將到來的第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會人員往來提供便利，也為粵港澳大灣區實現高質量發展激活新的引擎。



廣州地鐵黃村站全運氛圍。

## 跨境電子錢包深化灣區互聯互通

廣州地鐵作為城市交通的主動脈和服務窗口，積極落實「綠色、共享、開放、廉潔」的辦賽理念和「簡約、安全、精彩」辦賽要求，聚焦行車組織、客運服務、安全保障等核心環節，全面優化運營組織與服務體系，為賽事參與者及廣大市民提供安全、高效、準時、便利、綠色的軌道交通服務。

為回應全運會由粵港澳三地聯合舉辦的宗旨，廣州地鐵還深化灣區互聯互通，通過持續升級廣州地鐵乘車碼，並相繼上線港版支付寶、澳門MPay，使廣州成為內地首個實現粵港澳三地跨境電子錢包互聯互通的城市。

此外，廣州地鐵還支持銀聯及萬事達（Mastercard）、美國運通（American Express）、維薩（Visa）、JCB等四大國際卡組織和的銀行卡非接觸式「拍卡過閘」功能。乘客無需提前購票或下載應用程序，持卡貼近帶有卡組織標識的閘機感應區域即可快速過閘通行。

為護航十五運會和殘特奧會，廣州地鐵還提升精細化人性化「軟服務」，1463「小海豚」志願者亮相廣州地鐵。這支由1463名城市志願者組成的隊伍，在十五運會開幕前一周全面上線，在廣州地鐵線網的廣州地鐵體育中心、廣州南站、廣州東站、黃村、大學城北、廣州體育館、珠江新城、體育西路、林和西、廣州塔等10個城市志願服務站全面「上崗」。直至賽事結束前，這些「小海豚」將以專業的素養和飽滿的熱情為觀賽人群及廣大市民持續提供友好服務，成為穿梭在城市地下脈絡中的文明使者。

針對殘特奧會，廣州地鐵還創新專項服務舉措，開展手語、助殘等服務技能專項培訓，升級重點站導向指引，設置「全齡友好服務台」，配備便民藥箱、應急充電等「便民七小件」，發行全運會主題一日票和三日票，以精細化、人性化服務全程護航賽會出行。