

2025 傑出商界女領袖評選 Outstanding Businesswomen Award 頒獎典禮



Organized by Hong Kong Commercial Daily

經典的色彩繽紛的

「日經日本語學校」(日經)廣告巴士曾行走在佐敦、銅鑼灣一帶,在香港家喻戶曉,也吸引無數喜歡到日本學習、旅遊、購物的香港人到日經學習日語。日經副校長蔡惠嘉(Mika Choi)個子高挑,氣質優雅,在管理上推動數字化轉型和創新,做到與時俱進。身為90後的她日前接受訪問時表示,很幸運與校長母親(李安琪)一起工作,從她身上學到很多,會繼續秉持「專業、創新、以人為本」的教育理念,培養更多的日語人才,助他們達成人生的夢想。

日經日本語學校副校長

蔡惠嘉

秉持「專業、創新、以人為本」教育理念 與時俱進

日經日本語學校(日經)由蔡惠嘉父母自1986年創辦,一直以來始終秉持「專業、創新、以人為本」的教育理念,致力為香港學員提供最優質的日語教育。日經今年踏入創校40年,現擁有三間分校,分別在佐敦(本部)、旺角及銅鑼灣,有31間課室,並設Hello Japan留日中心,至今已為社會培育了近10萬名日語英才及服務了逾1萬名留學生。

蔡惠嘉在英國完成了IT管理碩士學位課程後,應聘到日本NTT電訊公司工作,在兩年的工作中積累了技術實戰經驗後,2018年回香港,剛好爸爸從校長職位上退休,就加入日經。蔡惠嘉的姐姐是香港粵劇表演藝術家蔡蔚珊(千珊),早前榮獲「粵港澳大灣區文藝新星」,兩姐妹感情要好。蔡惠嘉回憶道:「姐姐比較活躍,從小就喜歡粵劇,我們小時候一起學粵劇表演,長大後發現自己比較喜歡做一些管理的工作,加入日經也是順理成章。」

推動數字化轉型 提高工作效率

蔡惠嘉加入日經後先是擔任IT部主管,用了將近兩年的時間了解學校日常運作,細心聆聽學校管理者及老師的意見。她利用自己專長大顯身手,推動數字化轉型和創新,領導了公司內部整體管理系統的重新開發,以優化運營流程,增加透明度,提高了團隊之間的溝通,提升了工作效率。

2019年香港發生修例風波,整個社會秩序大受影響。蔡惠嘉立即在學校開展改革,做到上課電子化,迅速推動線上教學系統的實施,首先提升各個分校的網絡,做到高清教學,設定教學的攝像頭,將31個教室全部改成可以進行網上教學的課室;同時對老師進行網上授課培訓,運用視像教學設備及軟件進行授課,前後用了半年多時間。蔡惠嘉憶述:「當時流失很多學生,壓力很大,每日都要面對突發的情況。」

隨後又是三年疫情,好在日經已經先行一步,教材全部改為電子版,同時創建無接觸的作業發送和提交方式,於政府宣布暫停面授課堂安排的一個月內,成功將上課形式改為網上授課,讓學生得以繼續學習與進修。對於居家環境不便的學生,特別提供獨立課室及技術支援,確保上課不受影響。她表示:「疫情初期網上教學仍未普及,我們為未能參與網上教學的學生和合作方辦理了全額退款。」

注重教學質素 榮獲品牌殊榮

日經注重教學質素,專業至上,現有35位老師,其中10位是日本籍,全部具專業資格;25位是香港人,全部通過日文N1考試並具有留學日本經歷。經過四年的磨練,經管理層一致同意,蔡惠嘉於2022年正式擔任日經副校長。她說,「自上任後我一直緊貼最新科技發展及教學方法,致力為學生提供最優質、全面的語言教育。」

持續進修基金(CEF)是香港政府為鼓勵成年人持續進修而設立的資助計劃。蔡惠嘉介紹到,日經自2004年起取得CEF資格;因應政府政策變化,於2023年通過資歷架構審批認可,相關申請歷時4年時間準備,並需通過嚴格的審批及面試過程,可繼續提供CEF課程,確保教學質素及課程內容的持續提升。她開心地表示:「日經一直注重實體教學,是香港及九龍地區唯一能夠提供日語CEF(持續進修基金)課程的語言學校,這既是對學校教學質素的認可,也讓學生對學校信心大增。」

在三年疫情期間,日經在校生人數曾最低跌至50%以下,期間很多小型日語學校捱不住倒閉,只有日經經受住這一連串的考驗,學生人數也穩步回升,現時已回復正常水平。她慶幸身邊有一群堅守崗位、配合默契的員工,大家一起走過艱難時刻,迎來雲開霧散的日子。

在蔡惠嘉的帶領下,日經於2024年獲頒由香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會聯合頒發的2024年度「香港服務名牌選舉」獎項。「這項殊榮不僅是對日經近40年來教育成果的肯定,更是對團隊堅守教學品質、持續優化服務的莫大鼓勵。」她不無欣慰地說。

增強凝聚力 盡社會責任

上任後,蔡惠嘉除了帶領團隊重組學校管理系統外,調整招聘、培訓和留人策略,注重員工福利、薪酬結構;公司還為員工提供培訓,開發員工輪調計劃,使員工能跨部門及分店輪換,擴大視野與經驗;學校還定期籌辦各種活動,促進同事之間的溝通與交流,打造輕鬆和諧的工作氛圍,「希望通過人性化、讓員工感受到彼此間的支持與關懷,對學校產生歸屬感。」

疫情期間,學校營業額雖大幅下降,但做到不裁員,教職員也不用



母女情深,蔡惠嘉從心底感謝母親的耐心教導。



日經獲頒2024年度「香港服務名牌選舉」獎項,蔡惠嘉代表日經領獎。



蔡惠嘉表示,會繼續秉持「專業、創新、以人為本」的教育理念,培養更多的日語人才,助他們達成人生的夢想。

放無薪假,並發放特別獎金激勵士氣;同時派發抗疫包予每位學生。

日經履行企業社會責任,從2007年開始就與新生精神康復會合作辦「日經x新生會」慈善義賣活動,在學校售賣院友手做的一些小禮物,前後舉辦了10屆。在蔡惠嘉腦海中都是溫馨回憶,「小時候就已經參加新生會的活動,印象很深刻,會幫手賣東西,期間也有去新生農場體驗,而日經也一直請新生會的院友做學校的清潔,一直延續到現在。」

媽媽一直是蔡惠嘉的榜樣。她敬佩地說:「媽媽在我心目中是一位女強人,精力充沛,十分勤力,作為校長,她每天在學校從早忙到晚,媽媽對員工非常好,善待每一位員工。日經正邁向創校40年,期間很少有員工離開,非常有凝聚力,就像一個大家庭。」

身為一子之母,蔡惠嘉覺得女性做管理有其優勢,既有剛強的一面,也有柔情的一面,更容易與下屬進行溝通。對於獲頒今屆「傑出商界女領袖」殊榮,她謙虛地說:「這個獎項對我而言,是鼓勵,更是一份提醒,鞭策自己要精益求精。」她認為在當今這個時代,



疫情期間,對員工及老師們進行網上授課培訓。



色彩繽紛的「日經日本語學校」廣告巴士行走在銅鑼灣一帶,引人注目。

女性更要與時俱進,不斷學習,自我提升。她真誠地表示:「日經的目標不僅僅是培養日語英才,更要致力於啟發學生的潛能,希望他們能透過日語擴展個人及職業發展路徑,成就各自的夢想。」



蔡惠嘉(右二)、李安琪(右四)率Hello Japan留日中心同事參加日本博覽展,與日本學校代表合照。

幸福家庭是原動力

蔡惠嘉擁有一個幸福美滿的小家庭,先生John在投資公司從事律師工作,有一位聰明可愛的兩歲半兒子,眼下她已有5個半月的身孕,但每日如常上班,忙個不停。她每日也是早出晚歸,晚上回到家已經約7點半。John十分理解她,並會主動分擔家務。

蔡惠嘉深諳家庭與事業間要做到平衡,「所以每到周末,我就會全情陪伴孩子與先生,到香港的公園遊玩。如果有幾日的假期,全家也會到日本、泰國等地及回內地度假,享受天倫之樂。」她很感恩有大家庭的支持,包括父母、老爺奶奶,這些都是她不斷努力、帶領學校做到最好的動力。



蔡惠嘉與先生帶兒子遊海洋公園,與兒子的至愛熊貓來張合影。



日經與新生精神康復會合辦「日經x新生會」慈善義賣活動。