

# 消委會揭餐廳貨不對辦等亂象 涉食肆投訴每年逾1500宗

【香港商報訊】記者萬家成報道：食客用餐時「遇人不淑」，「食到一肚氣」乃家常便飯。消委會昨日在《選擇》月刊新聞發布會表示，每年接獲逾1500宗涉及餐廳及食肆的投訴，常見問題包括實際菜式與餐牌資料或圖片不符、優惠條款交代不清，以及用餐時限安排引起誤會等。

## 以「圖片僅供參考」作擋箭牌

消委會接獲的其中一宗個案指，消費者到一間中菜館用膳，餐牌上有一款標價198元的粵式燒味拼盤，餐牌圖片顯示拼盤包括乳豬、燒鵝、燻蹄、海蜆及切雞共5款食品，但上菜後只有切雞及海蜆與圖片相符，其餘3款燒味則被牛腩、鴨胸肉及青瓜取代，職員回應餐牌已列明「圖片僅供參考」。消費者認為5款燒味有3款被其他價值較低的食物取代，質疑貨不對辦，遂向消委會投訴。

中菜館回覆消委會表示，餐牌已列出「圖片僅供參考」的提示，但消委會指餐牌圖片是消費者選擇菜品時的重要參考資料，不應展示與實物存在明顯差異的圖片，以免構成誤導，經調停後，餐廳同意退回該燒味拼盤的全數費用，並將有關菜式從餐牌中移除。

## 食客入座限時被趕惹爭議

消委會提醒餐飲業界，不應以「圖片僅供參考」作為「擋箭牌」，並可考慮以文字清楚列明所包含的食品。若因食材售罄需要更換，亦應在消費者下單前主動告知，讓其作出知情選擇。

另一宗投訴涉及用餐時限安排，消費者在一間餐廳用餐後留在座位稍作休息，其後餐廳職員表示入座時間已超過60分鐘，要求結帳並離座。消費者表示，店內沒有看到相關告示，亦未獲提醒用餐時限，當時

餐廳內仍有多個空置座位，加上職員要求離開時態度欠佳，感到十分失望，向消委會投訴。

餐廳就事件為消費者帶來不快致歉，餐廳解釋說已於大門外張貼繁忙時段入座時限的告示，又指已向全體員工發出指引，要求在顧客入座時主動說明用餐時限，並與員工分享個案以改善服務質素，避免同類情況再次發生或引起誤會。

## 涉外傭工投訴每年逾百宗

此外，消委會亦簡報了有關外傭中介公司的投訴，指每年接獲超過100宗，當中涉及外傭未能如期到任的替補安排、選定的外傭接連爽約、外傭的語文能力不符預期等，有個案在繳費後等候5個月仍未成功聘用外傭，中介拒絕退款。消委會敦促中介加強與雙方的溝通，包括全面了解僱主的需要及外傭的經驗和能力，以作出適切配對，並盡量核實外傭的資料，做好把關角色。

消委會引述其中一名投訴人表示，在透過一間中介公司選定外傭後，繳交14800元服務費。外傭原定約3個月後到港就職，但中介表示外傭失聯，建議更換另一名外傭，又指新外傭來自另一國家，需額外收2000元手續費，投訴人同意並付費。約兩個月後，新外傭同樣未有來港。已付款約5個月的投訴人要求退款但遭拒，經消委會調停後，公司同意向投訴人退回一半服務費，投訴人接受安排。



投訴人在上菜後發現拼盤只有切雞和海蜆與圖片相符，而圖片上的乳豬、燒鵝、燻蹄變成了牛腩、鴨胸肉和青瓜。職員回應指餐牌上已列明「圖片僅供參考」。消委會影片截圖

## 部門首長責任制 擬10月生效

【香港商報訊】記者李銘欣報道：去年施政報告提出設立「部門首長責任制」，將分兩級常設調查機制。公務員事務局昨日向立法會提交文件，建議修例擴大公務員敘用委員會職能作第二級調查，調查小組由敘用委員會主席及至少一名委員組成，調查報告將提交予啓動調查的特首或司局長，犯錯者最嚴重可被革職兼失去所有退休福利。當局預期10月可生效。

## 按問題嚴重性設兩級調查機制

立法會文件提到，「責任制」將按部門問題的嚴重性訂立兩級常設調查機制，當部門出現問題時，能公平、公正地進行調查，查找不足並釐清責任誰屬，達致持續提升部門的整體管理水平和政府的管治效能。若問題性質較為不嚴重、屬單一事件，以及牽涉負責具體操作的執行人員，將由部門首長負責進行第一級調查。

如部門出現嚴重問題，或有迹象顯示問題可能涉及部門首長的角色時，則由敘用委員會領導調查小組展開第二級調查，這是一項新的調查機制。為賦予「敘用委員會」新的調查職能，公務員事務局將制定調查規例，為敘用委員會轄下調查小組的運作提供法律基礎。特首或司局長均可啓動第二級調查。敘用委員會主席須連同不少於一名委員組成調查組，小組亦可委任獨立專家提供意見及協助調查。

## 賦予敘委會新調查職能

公務員事務局發言人稱，第二級調查可涉及最高級的官員是約60位部門首長，但不包括常任秘書長，不過教育局和房屋局除外，因該兩局的常兼任教育署長和房屋署長，而其他常秘屬政策局範圍，他們向局長負責，司局長本身是問責制官員，須政治問責；而今次所指的「責任制」是行政責任。

新例將新增敘用委員會調查權力，包括要求受查人提供由其管有或控制、與調查有關的資料或文件，受查人亦須容許小組查閱上述有關資料，並就指明的任何資料或文件作解釋或提供更多詳情。在「責任制」下，小組可檢查、複製、節錄或接管就所獲提供或查閱的資料或文件、進入並視察政府部門處所，或事先徵得同意下，進入和視察任何其他處所、以及委任任何人，包括「支援人員」及獨立專家協助調查。

## 最嚴重可被勒令退休甚至革職

發言人指，敘用委員會的主席目前是一名退休常秘，其他委員都屬非公務員，本身是類似申訴專員公署的獨立法定機構，這樣就不會令市民感覺是「公務員查公務員」。被調查的政府僱員必須與調查小組合作，不合作者會被視作沒有履行職責並以紀律機制跟進。調查完成後，報告將會交回由啓動調查的特首或司局長。發言人稱，罰則方面可以是勒令退休、最嚴重者是革職兼失去所有退休福利。

## 籃球博彩煞停 麥美娟：因「預測市場」發展猖獗

【香港商報訊】記者周偉立報道：就原定最快9月推出籃球博彩活動，民政及青年事務局近日回應查詢時表示，基於「預測市場」這個新興模式及平台急速發展，有可能助長非法賭博，故有必要更深入研究其運作，在尚未具備成熟條件前，應停止推進新的規範化博彩項目。

民政及青年事務局局長麥美娟昨日出席公開活動後表示，政府針對非法賭博行為的工作，不只停留在研究法例修訂，也要監察外圍發展趨勢和非法賭博的新興平台。當局研究發現，外地透過「預測市

場」形式進行非法賭博非常猖獗，交投數量近年大幅上升，預計2030年將增加數倍，金額巨大，現時不適宜繼續推進籃球博彩規範化，以免引起市民注意這項新興博彩活動。

## 政府作出負責任決定

她續說，與其他政策不同，政府在發出規範化博彩牌照時，目的是要打擊非法賭博行為，不是要盡快推出服務，其間需要考慮香港本地情況和外圍趨勢，又說作為負責任政府，必須作出果斷決定，不能盲目

因為去年立法會通過修例，就發出籃球博彩牌照。

至於何謂具備推進新博彩項目的成熟條件。麥美娟解釋，政府在建立法例框架後，必須深思熟慮何時需用規範籃球博彩的招數，打擊非法賭博，未來將視乎外圍賭博市場及非法賭博行為的發展趨勢、對香港賭博行為的影響、宣傳教育等因素，再決定何時推進。

馬會方面回應查詢時表示，尊重特區政府的決定，願意配合有關工作，將等待特區政府就籃球博彩牌照申請作出進一步指示。



### 全民國家安全教育日設立11周年 主動對接「十五五」規劃 堅持統籌發展和安全



The Henderson